



## OVEREENKOMST TSURU SOFTWARE APPLICATIE

### **ONDERGETEKENDEN:**

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tsuru-online B.V., gevestigd te (5261 NE) Vught aan De Boxtelseweg 26, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door .....(functie), hierna te noemen: “Tsuru”

### **EN**

2. De \_\_\_\_\_, kantoorhoudende te ( \_ \_ \_ \_ ) \_\_\_\_\_ aan de \_\_\_\_\_, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: “Werkgever”,

Hierna afzonderlijk ook te noemen: “Partij” en gezamenlijk ook aan te duiden: “Partijen”,

### **OVERWEGENDE DAT:**

- Tsuru een software applicatie heeft ontwikkeld waarmee werknemers informatie en inzicht kunnen krijgen op het gebied van stress, voeding, slaapgedrag, persoonlijke motivatie, beweging en andere aspecten van het persoonlijk welbevinden. De informatie wordt onder meer gegenereerd via vragen(lijsten), opdrachten, testen en (push)berichten;
- Tsuru een dashboard heeft ontwikkeld waarmee de werkgever op geaggregeerd en anoniem niveau inzicht krijgt in het persoonlijk welbevinden van werknemers;
- Werkgever geïnteresseerd is om haar werknemers de mogelijkheid te bieden om gebruik maken van de door Tsuru ontwikkelde applicatie en zelf inzicht te krijgen in het persoonlijk welbevinden van haar werknemers, middels het door Tsuru ontwikkelde dashboard;
- Partijen in overleg zijn getreden over de levering van de applicatie en het dashboard en Partijen hun onderlinge rechten en verplichtingen dienaangaande in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

### **ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze overeenkomst wordt gebruik gemaakt van de volgende definities, zowel in enkelvoud als in meervoud:

|            |   |
|------------|---|
| App:       | de (mobiele) applicatie software van Tsuru waarmee werknemers informatie en inzicht kunnen krijgen op het gebied van stress, voeding, slaapgedrag, persoonlijke motivatie, beweging en andere aspecten van het persoonlijk welbevinden; |
| Dashboard: | een beveiligde en afgeschermdde omgeving waarop Werkgever, in algemene zin en uitdrukkelijk niet op individueel niveau, informatie verkrijgt over het welbevinden van werknemers  |



|                      |   |
|----------------------|---|
| Bijlage:             | bijlage bij deze Overeenkomst welke onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;  |
| Content:             | de door Tsuru via de App openbaargemaakte content, waaronder mede doch niet uitsluitend verstaan vragen(lijsten), opdrachten, testen, (push)berichten andere informatie en (beeld)materialen; |
| Gebruiksvoorwaarden: | de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de App;   |
| Werknemers:          | de door Werkgever aangewezen werknemers die gebruik kunnen maken van de App;  |
| Overeenkomst:        | onderhavige overeenkomst inclusief alle Bijlagen.   |

1.2 De navolgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Bijlage 1: Beschrijving van de App

Bijlage 2: Tarieven

Bijlage 3: Gebruiksvoorwaarden

In het geval dat hetgeen bepaald in deze Bijlagen tegenstrijdig is met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

## **Artikel 2. Levering van de App**

- 2.1 Tsuru zal zich inspannen de App en de daarin opgenomen Content met zorg en overeenkomstig de in Bijlage 1 overeengekomen specificaties, te leveren.
- 2.2 Tsuru draagt er zorg voor dat de App via verschillende mobiele marktplaatsen (bijvoorbeeld via de Apple Appstore of Google Play) beschikbaar wordt gesteld.
- 2.3 Op het gebruik van de App zijn de Gebruiksvoorwaarden van toepassing. Tsuru is gerechtigd de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie zal steeds via de App bekend worden gemaakt. Indien een Werknemer niet akkoord is met de wijzigingen kan deze het gebruik van de App staken. Indien Werknemer na de wijziging doorgaat met het gebruik van de App, wordt daarmee diens aanvaarding van de nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden verondersteld.
- 2.4 Werkgever zal Werknemers informeren over de wijze waarop de App kan worden gedownload en gebruikt en zal Werknemers bovendien wijzen op de van toepassing zijnde Gebruiksvoorwaarden.
- 2.5 Tsuru spant zich naar alle redelijkheid in de App te beveiligen tegen verlies van data en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Tsuru legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

## **Artikel 3. Registratie van Werknemers**

- 3.1 Een Werknemer kan zich pas registreren in de App indien Tsuru van Werkgever de identificatiegegevens van Werknemer heeft ontvangen. Werkgever draagt er zorg voor dat de identificatiegegevens steeds tijdig worden verstrekt en is ermee bekend en akkoord dat de Werknemer geen gebruik kan maken van de App indien de identificatiegegevens ontbreken.
- 3.2 Met betrekking tot deze identificatiegegevens treedt Werkgever op als 'verantwoordelijke' en



Tsuru als 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'). Partijen dragen er zorg voor dat de verwerking van de identificatiegegevens voldoet aan de verplichtingen uit de Wbp.

#### **Artikel 4. Verwerking van (persoons)gegevens in de App**

- 4.1 Werknemers kunnen in de App een profiel aanmaken. In het profiel kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: naam, email adres, geboortedatum en geslacht. Deze persoonsgegevens kunnen vervolgens worden aangevuld met werk gerelateerde content en/of via de App gecreëerde content.
- 4.2 Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van Werknemers in de App, treedt Tsuru op als 'Verantwoordelijke' in de zin van de Wbp. Werkgever heeft uitdrukkelijk geen toegang tot het profiel en de persoonsgegevens van de Werknemer opgeslagen in de App.
- 4.3 Tsuru verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.4 Alle van de Werknemers verkregen persoonsgegevens, persoonlijke informatie, antwoorden en reactie op vragen of andere Content en andere gebruiksgegevens worden door Tsuru geanonimiseerd opgeslagen in een bestand met gebruiksgegevens. De in dit bestand opgeslagen geanonimiseerde informatie wordt vervolgens gebruikt voor nader onderzoek en rapportages.

#### **Artikel 5. Toegang tot het Dashboard en de rapportages**

- 5.1 Werkgever verkrijgt via een autorisatiemiddel toegang tot het Dashboard. Werkgever dient vertrouwelijk om te gaan met de autorisatiemiddelen en draagt er zorg voor dat het Dashboard uitsluitend door de bevoegde personen gebruikt kan worden. Werkgever is volledig verantwoordelijk voor al het gebruik dat via de aan hem gekoppelde autorisatiemiddelen van het Dashboard wordt gemaakt.
- 5.2 Via het Dashboard krijgt Werkgever toegang tot de door Tsuru gemaakte rapportages. Deze rapportages worden gebaseerd op het in artikel 4.4 genoemde bestand met anonieme gebruiksgegevens. Tsuru draagt er zorg voor dat de inhoud van deze rapportage nooit tot individuele Werknemers herleidbaar is.
- 5.3 Uitsluitend indien overeengekomen, zal Tsuru de rapportages op een andere wijze (bijvoorbeeld via mail) aan Werkgever ter beschikking stellen.

#### **Artikel 6. Verplichtingen Werkgever**

- 6.1 Werkgever is gehouden alle (identificatie)gegevens, bescheiden en autorisaties, welke Tsuru nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Dienst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Indien er wijzigingen in deze gegevens optreden zal Werkgever Tsuru daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.
- 6.2 Werkgever garandeert dat zij bevoegd is om gebruik te maken van de Dienst en dat haar gebruik van de Dienst niet in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving en niet onrechtmatig is. Werkgever vrijwaart Tsuru voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de claim dat het gebruik van de Dienst door Werkgever in strijd is met de toepasselijke wet- en



regelgeving dan wel anderszins onrechtmatig is.

#### **Artikel 7. (Intellectuele) eigendomsrechten**

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot App, de Content, rapportages en andere onderdelen, materialen en resultaten van de dienstverlening, behoren bij uitsluiting toe aan Tsuru en/of haar licentiegevers.
- 7.2 Werkgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de App, de Content, rapportages en andere onderdelen, materialen en resultaten van de dienstverlening voor zichzelf te gebruiken overeenkomstig de bepalingen uit deze Overeenkomst (inclusief de Gebruiksvoorwaarden).
- 7.3 Onverminderd voorgaande is Werkgever gerechtigd om Werknemer de mogelijkheid te bieden om de App te downloaden en te gebruiken, één en ander onder de in de App en via het Platform bekend gemaakte Gebruiksvoorwaarden.

#### **Artikel 8 Tarieven en betaling**

- 8.1 Voor de levering van de App, rapportages en overige dienstverlening betaalt Werkgever de in Bijlage 3 overeengekomen tarieven. Alle tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 8.2 Tsuru is gerechtigd om jaarlijks de tarieven aan te passen. De maximale verhoging is gelijkgesteld aan het door het CBS vastgestelde inflatiecijfer.
- 8.3 Wanneer tussen Tsuru en Werkgever voor het verrichten van Diensten een uurtarief is overeengekomen, geschiedt de facturering daarvan op basis van nacalculatie van bestede uren, naar boven afgerond op halve uren en tegen het door Tsuru op dat moment voor de betreffende dienst gehanteerde uurtarief.
- 8.4 De hoogte van de factuur wordt uitsluitend bepaald door de administratie van Tsuru. Werkgever dient de facturen te betalen binnen de op de desbetreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.
- 8.5 Indien de Werkgever enige factuur van Tsuru niet binnen de betalingstermijn voldoet, is zij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Werkgever is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door Tsuru, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 8.6 Indien Werkgever, na ingebrekestelling, nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Tsuru de vordering ter incasso uit handen geven. Werkgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechterlijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid Tsuru**

- 9.1 Tsuru zal de App en haar Dienst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een bedrijf als Tsuru in redelijkheid verwacht kan worden.



- 9.2 Tsuru is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Tsuru (daaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een vermeende garantieverplichting). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die Werkgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Tsuru te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Tsuru wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van Tsuru kan nimmer meer bedragen dan het totale bedrag dat door Werkgever voor de Dienst is betaald voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar, met een maximum van € 500,00 per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden.
- 9.4 Iedere aansprakelijkheid van Tsuru voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van gegevens, schade door bedrijfstagnatie, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 9.5 De totale aansprakelijkheid van Tsuru voor schade door dood of lichamelijk letsel kan nimmer meer bedragen dan € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden.

#### **Artikel 10 Duur, beëindiging en gevolgen**

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na deze periode zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met telkens een periode van 1 (één) jaar.
- 10.2 Tsuru is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van een nadere termijn op te schorten of te beëindigen indien Werkgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd handelt met verplichting uit de Overeenkomst, onverminderd enig ander aan Tsuru toekomend recht.
- 10.3 Bedragen die Tsuru reeds voor de beëindiging (ontbinding of opzegging) heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden direct opeisbaar.
- 10.4 Na de beëindiging van de Overeenkomst kunnen Werknemers, eventueel tegen betaling, het gebruik van de App voortzetten.

#### **Artikel 11. Diversen**

- 11.1 Deze Overeenkomst geeft de rechten en verplichtingen tussen Partijen betreffende het onderwerp van deze Overeenkomst volledig weer en vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen, in welke vorm dan ook gemaakt.
- 11.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, ondertekend door daartoe bevoegde personen, worden overeengekomen.
- 11.3 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van Werkgever zijn niet van toepassing.
- 11.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen



worden genomen.

- 11.5 Het is Werkgever niet toegestaan de rechten en de plichten uit de Overeenkomst aan een derde partij over te dragen tenzij hij hiertoe schriftelijke voorafgaande toestemming van Tsuru heeft verkregen.
- 11.6 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Indien een Partij een geschil wenst voor te leggen aan de rechter, zal hij dit doen aan de bevoegde burgerlijke rechter in het Arrondissement Oost Brabant.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud te ....., op ..... 2017.

Tsuru-Online BV

[Naam]

[Functie]

[Naam Werkgever]

[Naam]

[Functie]

**Bijlagen:**

Bijlage 1: Beschrijving van de App

Bijlage 2: Tarieven

Bijlage 3: Gebruiksvoorwaarden